

Backup Exec Management Pack for Microsoft SCOM

Management Pack for Microsoft SCOM
- Guide de l'utilisateur



Management Pack for Microsoft Operations

Ce document traite des sujets suivants:

- [Backup Exec Management Pack for System Center Operations Manager](#)
- [Installation de Backup Exec Management Pack](#)
- [Groupes de notification](#)
- [Règles de surveillance des sauvegardes et travaux](#)
- [Règles de surveillance de stockage et de support](#)
- [Règles de surveillance d'Agent for Windows](#)
- [Règles de surveillance des services et serveurs](#)

Backup Exec Management Pack for System Center Operations Manager

Symantec Backup Exec for Windows Servers Management Pack permet à Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) de contrôler les alertes Backup Exec, les attributs du moniteur de performances et les événements. Management Pack est téléchargeable à partir du site Web de Symantec.

Management Pack de Backup Exec contrôle les éléments suivants :

- les services Backup Exec suspendus, arrêtés ou ayant échoué ;
- les alertes des travaux Backup Exec ;
- Alertes des supports et du stockage ;

- Alertes de Backup Exec Agent for Windows ;

Backup Exec Management Pack permet à SCOM de contrôler les alertes Backup Exec, les attributs du moniteur de performances et les événements des journaux des événements Windows.

Pour vous aider à résoudre chaque problème, Management Pack offre :

- une description détaillée de l'erreur ;
- les circonstances susceptibles d'être à l'origine de l'erreur ;
- une solution permettant de résoudre rapidement l'erreur ;
- une description détaillée de l'ordinateur comprenant le nom de l'ordinateur, une adresse IP, un dossier d'installation et un numéro d'identification.

Pour contrôler Backup Exec, SCOM doit pouvoir disposer du port 1270 à travers le pare-feu. SCOM chiffre les données qu'il transporte via le protocole TCP. Management Pack contrôle à la fois les composants client et serveur de Backup Exec.

Installation de Backup Exec Management Pack

Vous devez télécharger Management Pack à partir du site Web de Symantec avant de l'installer.

Pour installer Backup Exec Management Pack :

- 1 Téléchargez Management Pack à partir du site Web de Symantec.
- 2 Démarrez la console d'administration de Microsoft System Center Operations Manager 2007.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Administration**.
- 4 Dans le volet de sélection, sous Actions, cliquez sur **Importer des packs d'administration**.
- 5 Cliquez sur **Ajouter**.
- 6 Cliquez sur **Ajouter depuis le disque**.
- 7 Indiquez le chemin ou accédez au dossier contenant le fichier de Backup Exec Management Pack, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 8 Cliquez sur **Installer**.
- 9 Vérifiez vos sélections, puis cliquez sur **Fermer**.

Pour plus d'informations sur l'importation de packs d'administration dans Microsoft System Center Operations Manager, consultez la documentation de Microsoft System Center Operations Manager.

Groupes de notification

Pour connaître la procédure d'ajout d'opérateurs à ce groupe de notification, consultez la section correspondante de la documentation SCOM.

Règles de surveillance des sauvegardes et travaux

Les règles de surveillance des sauvegardes et travaux pour Backup Exec version 11.0 ou ultérieure se situent dans le dossier suivant : Symantec Backup Exec.

Le tableau suivant décrit les règles de surveillance des sauvegardes et des travaux comprises dans Management Pack :

Tableau 1-1 Règles de surveillance des sauvegardes et travaux

| ID de l'événement | Règle | Gravité de l'alerte |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------|
| 57753 | Travail de sauvegarde sans donnée | Informations |
| 34338 | Erreur de catalogue | Erreur |
| 57751 | Echec de la copie SDR | Erreur |
| 57752 | Sauvegarde complète SDR terminée | Informations |
| 34114 | Annulation du travail | Avertissement |
| 57755 | Travail terminé avec des exceptions | Informations |
| 34113 | Echec du travail | Erreur |
| 57754 | Echec du travail d'essai | Erreur |
| 57756 | Début du travail | Informations |
| 34112 | Travail réussi | Informations |
| 33919 | Avertissement de travail | Avertissement |

Règles de performances de surveillance des sauvegardes et travaux

Les règles sont les suivantes :

- Travaux réussis

- Travaux en échec
- Travaux abandonnés
- Objets en cours d'utilisation ignorés
- Objets erronés ignorés
- Objets endommagés
- Objets dont la vérification a échoué
- Nombre de travaux

Pour définir les seuils des limites opérationnelles des règles de performances de Backup Exec, veuillez-vous reporter à la documentation de Microsoft System Center Operations Manager 2007. Une fois que vous avez défini la limite de seuil pour une règle de performances particulière, SCOM envoie une alerte à l'aide de Backup Exec Management Pack chaque fois que le compteur de performances dépasse la valeur de seuil définie.

Règles de surveillance de stockage et de support

Les règles de surveillance du stockage et du support pour Backup Exec 11.0 ou version ultérieure se situent dans le dossier suivant : Symantec Backup Exec.

Le tableau suivant décrit les règles de surveillance du stockage et du support comprises dans Management Pack.

Tableau 1-2 Règles de surveillance de stockage et de support

| ID de l'événement | Règle | Gravité de l'alerte |
|-------------------|-----------------------------|---------------------|
| 58053 | Erreur de stockage | Erreur |
| 58055 | Informations de stockage | Information |
| 58054 | Avertissement de stockage | Avertissement |
| 58064 | Insertion de bibliothèque | Information |
| 58057 | Erreur du support | Erreur |
| 58059 | Informations sur le support | Information |
| 58061 | Insertion du support | Avertissement |
| 58060 | Intervention sur le support | Information |
| 58062 | Ecrasement des supports | Information |

| ID de l'événement | Règle | Gravité de l'alerte |
|-------------------|------------------------------|---------------------|
| 58063 | Suppression du support | Information |
| 58058 | Avertissement sur le support | Erreur |
| 65314 | Erreur Tape Alert | Erreur critique |
| 65312 | Informations Tape Alert | Avertissement |
| 65313 | Avertissement Tape Alert | Erreur |

Règles des performances de surveillance de stockage et de support

Les règles sont les suivantes :

- Délai d'attente du périphérique de sauvegarde
- Heure de montage de sauvegarde

Pour définir les seuils des limites opérationnelles des règles de performances de Backup Exec, veuillez-vous reporter à la documentation de Microsoft System Center Operations Manager 2007. Une fois que vous avez défini la limite de seuil pour une règle de performances particulière, SCOM envoie une alerte à l'aide de Backup Exec Management Pack chaque fois que le compteur de performances dépasse la valeur de seuil définie.

Règles de surveillance d'Agent for Windows

Les règles de surveillance d'Agent for Windows pour Backup Exec 11.0 ou version ultérieure se situent dans le dossier suivant : Symantec Backup Exec.

Le tableau suivant décrit les règles de surveillance d'Agent for Windows comprises dans Management Pack.

Tableau 1-3 Règles de surveillance d'Agent for Windows

| ID de l'événement | Règle | Gravité de l'alerte |
|-------------------|--|---------------------|
| 58115 | Version du système d'exploitation non valide | Erreur |
| 58116 | Conflit de ports | Erreur |
| 58117 | Echec d'écoute du port | Erreur |

| ID de l'événement | Règle | Gravité de l'alerte |
|-------------------|---|---------------------|
| Aucun | Le service Backup Exec Agent for Windows est arrêté | Erreur |

Règles de surveillance des performances des services et serveurs pour Backup Exec version 11.0 ou ultérieure

Les règles sont les suivantes :

- Nombre de messages reçus
- Messages reçus avec accusé/seconde
- Nombre de messages actifs
- Nombre de VSN actifs
- Nombre d'octets reçus
- Octets reçus/seconde
- Nombre de messages reçus
- Messages reçus/seconde
- Nombre d'octets envoyés
- Octets envoyés/seconde
- Nombre de messages envoyés
- Messages envoyés/seconde

Pour définir les seuils des limites opérationnelles des règles de performances de Backup Exec, veuillez-vous reporter à la documentation de Microsoft System Center Operations Manager 2007. Une fois que vous avez défini la limite de seuil pour une règle de performances particulière, SCOM envoie une alerte à l'aide de Backup Exec Management Pack chaque fois que le compteur de performances dépasse la valeur de seuil définie.

Règles de surveillance des services et serveurs

Les règles de surveillance des services et serveurs pour Backup Exec version 11.0 ou ultérieure se situent dans le dossier suivant : Symantec Backup Exe.

Le tableau suivant décrit les règles de surveillance des services et serveurs comprises dans Management Pack.

Tableau 1-4 Règles de surveillance des services et serveurs

| ID de l'événement | Règle | Gravité de l'alerte |
|-------------------|--|---------------------|
| 57794 | Défaillance du service de nommage Backup Exec | Erreur |
| 57348 | Défaillance de maintenance de la base de données | Erreur |
| 57347 | Informations sur la maintenance de la base de données | Informations |
| 57802 | Initialisation impossible | Erreur |
| 57803 | Impossible d'initialiser les objets d'entreprise | Erreur |
| 57798 | Version du système d'exploitation non valide | Erreur |
| 57804 | Incompatibilité de schéma | Erreur |
| 57796 | Démarrage du service | Informations |
| 57797 | Arrêt du service | Informations |
| 34576 | Informations sur la mise à jour du logiciel | Informations |
| Aucun | Le service de navigation Backup Exec est arrêté. | Erreur |
| Aucun | Le service de supports et de périphériques Backup Exec est arrêté. | Erreur |

| ID de l'événement | Règle | Gravité de l'alerte |
|-------------------|---|---------------------|
| Aucun | Le moteur de travaux Backup Exec est arrêté. | Erreur |
| Aucun | Le service de nommage Backup Exec est arrêté. | Erreur |
| Aucun | Le service de serveur Backup Exec est arrêté. | Erreur |
| Aucun | Le service de gestion de Backup Exec est arrêté | Erreur |

Règles de surveillance des performances des services et serveurs pour Backup Exec version 11.0 ou ultérieure

Les règles sont les suivantes :

- Nombre de travaux actifs
- Temps d'activité du serveur

Pour définir les seuils des limites opérationnelles des règles de performances de Backup Exec, veuillez-vous reporter à la documentation de Microsoft System Center Operations Manager 2007. Une fois que vous avez défini la limite de seuil pour une règle de performances particulière, SCOM envoie une alerte à l'aide de Backup Exec Management Pack chaque fois que le compteur de performances dépasse la valeur de seuil définie.